

★★★★

# VILA SILVIA

## SOVATA

### CONTRACT CADRU DE PRESTARI SERVICII

#### ART.1 PARTILE CONTRACTANTE

**1. S.C INSTA GRUP S.R.L.**, cu sediul in Tg.Mures, str. Caminului, nr. 35, cod 540243, PUNCT DE LUCRU SOVATA, STR. VERII NR. 2 – VILA SILVIA inregistrata la Registrul comertului Mures sub nr. J 26/621/1997, CIF RO 9808027, cont IBAN LEI: RO42RNCB0188034979640132, IBAN EURO RO15RNCB0188034979640133, deschise la Banca BCR, reprezentata prin administrator Muresan Valentin, in calitate de **PRESTATOR**

**2. DI./D-na/Societatea comerciala** \_\_\_\_\_, cu domiciliul/sediul in \_\_\_\_\_, str. \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_, judet \_\_\_\_\_, tara \_\_\_\_\_ identificat cu (C.I./J) \_\_\_\_\_, cod fiscal \_\_\_\_\_, cont \_\_\_\_\_, deschis la \_\_\_\_\_, reprezentata prin (dupa caz) \_\_\_\_\_, in calitate de

**BENEFICIAR,**

au convenit acceptarea si incheierea prezentului contract cadru in urmatoarea forma si conditii.

#### ART.2 OBIECTUL CONTRACTULUI SI TERMENUL CONTRACTULUI

1. Obiectul contractului il reprezinta prestarea de servicii turistice de cazare in regim hotelier. PRESTATORUL va pune la dispozitia BENEFICIARULUI, intreaga gama de servicii si spatiile de cazare ce fac obiectul comenzii sau rezervarii.

2. PRESTATORUL se obliga sa predea camerele in structura comandata si acceptata, in conformitate cu standardul si clasificarea emisa de autoritatea competenta in, iar beneficiarul se obliga sa achite pretul, conform clauzelor din contract.

3. Termenul contractului incepe de la data semnarii contractului si pana la data de \_\_\_\_\_. Termenul contractului poate fi prelungit la solicitarea BENEFICIARULUI, in functie de disponibilitatea locurilor de cazare.

#### ART.3 OBLIGATIILE PARTILOR

##### A. PRESTATORUL se obliga:

1. Sa aduca la cunostinta potentialilor beneficiari TERMENII SI CONDITIILE DE PRESTARI SERVICII de cazare la VILA SILVIA, DOCUMENTE CARE SUNT IN ANEXA 1 LA PREZENTUL CONTRACT CADRU. De asemenea aceste documente sunt afisate virtual pe pagina proprie de internet [www.vilasilvia.ro](http://www.vilasilvia.ro) si fizic la adresa vilei: oras Sovata, str. Verii nr.2.
2. Sa asigure turistilor toate serviciile si conditiile de cazare prevazute in oferta comerciala, in conditia standard sau negociata.
3. Sa ofere si celelalte facilitati contra cost la cererea turistilor, daca acestia doresc sa beneficieze de acestea.
4. Sa raspunda prin acceptare sau refuz in termen de 24 de ore de la primirea comenzii beneficiarului.
5. Sa nu denunte in mod unilateral contractul in perioada de valabilitate (anulare de rezervare), decat in conditiile aratate in Anexa 1
6. Prestatorul se obliga sa solutioneze operativ orice reclamatii adresate inainte de terminarea sejurului clientilor, orice alte sesizari primite dupa acest temen nu vor fi luate in considerare.
7. Sa emita documentul de confirmare rezervare in urma solicitarii unei comenzi de catre beneficiar. Acest document va constitui Anexa 2 la contractul cadru.

##### B. BENEFICIARUL se obliga:



★★★★

# VILA SILVIA

## SOVATA

1. Sa emita comenzile cu minimum 10 de zile anterior inceperii sejurului turistilor, in cazul grupurilor organizate si cu cel putin 24 ore inainte de sosire in cazul turistilor individuali. Pentru fiecare comanda Beneficiarul va primi un document cu numar de confirmare.
2. Sa plateasca pretul cazarii si a celorlalte servicii conform conditiilor prezentate in Anexa 1.
3. Sa nu denunte in mod unilateral contractul.
4. Sa transmita intreaga corespondenta comerciala in scris prin e-mail si sa confirme notele telefonice.

#### ART.4 CONDITII DE REZERVARE SI PLATA A SERVICIILOR

1. Plata se va efectua in LEI sau in EURO in contul prestatorului, prin ordin de plata emis in baza documentului de confirmare rezervare si a facturii de avans comunicate de catre prestator, sau in numerar la caseria unitatii.
2. Factura definitiva se va comunica beneficiarului pana la data incheierii sejurului turistilor, personal sau prin curier.
3. Pentru garantarea rezervarilor, Prestatorul poate solicita o plata anticipata de minim 30% din contra valoarea serviciilor comandate, care va fi efectuata de Beneficiar in termen de maxim 5 zile lucratoare din momentul receptionarii pe mail a documentului de confirmare rezervare.
4. Pentru turistii individuali, a caror plata nu a fost efectuata in avans, acestia vor achita direct la Receptie.
5. Sumele platite in plus de catre beneficiar rezultate din renuntarea de catre turisti la unele servicii achitate in avans, altele decat cazarea si masa, vor fi restituite.
6. Conditile de anulare a rezervarilor sunt detaliate in Anexa 1 la prezentul contract cadru.
7. Daca rezervarile pentru serviciile oferite de PRESTATOR sunt efectuate de agentii de turism (reprezentanti sau interpusi ai beneficiarilor finali ai acestor servicii), turistii care beneficiaza de aceste servicii vor raspunde direct si in solidar cu agentia de turism pana la achitarea integrala a prestatilor efectuate. In caz de neplata PRESTATORUL isi rezerva dreptul de a se indrepta direct asupra beneficiarului final al serviciilor.

#### ART.5 TARIFE SI PRETURI

1. Tarifele sunt afisate la receptia pensiunii. Tarifele vor fi comunicate de catre Prestator Beneficiarului prin oferte scrise, anexe ale prezentului contract cadru, respectiv prin documentul de confirmare a rezervarii.
2. In cazul emiterii de catre Beneficiar de comenzi suplimentare, care nu fac obiectul unei oferte scrise si comunicate a Prestatorului, acesta din urma se obliga sa raspunda comenzii prin oferta de pret in termen 24 de ore de la comunicare, oferta care constituie si acceptare a comenzii. Depasirea acestui termen constituie neacceptare a comenzii.
3. Copiii insotiti de parinti, se tarifeaza astfel:
  - gratuit in camera cu parintii 1 copil cu varsta intre 0-6 ani fara pat suplimentar (sunt folosite paturile existente);
  - 1 copil cu vastra 0-6 ani in camera cu parintii cu pat suplimentar se tarifeaza cu 15 euro pe noapte;
  - 1 copil cu varsta 6-12 ani cu pat suplimentar se tarifeaza 50% din valoarea unui sejur;
  - Copiii cu varsta de 12 ani in sus ani platesc tariful intreg pe sejur;
  - Capacitatea maxima pentru paturi suplimentare intr-o camera este 1;

#### ART.6 CLAUZE SPECIALE

1. Prezentul contract este un contract cadru, oferta comerciala. Comanda si acceptarea fac parte integranta din



★★★★

# VILA SILVIA

## SOVATA

contract si constituie anexe ale acestuia.

2. In cazul intervenirii unui caz de forta majora, care impiedica sosirea turistilor la data anuntata si rezervata, de comun acord se va stabili o alta perioada, fara a se percepe nici un fel de penalizare.
3. In cazul anularii unei rezervari, conditiile de returnare a sumelor achitate in avans sunt descrise in anexa 1 la prezentul contract cadru.

### ART.7 FORTA MAJORA

1. Partile sunt exonerate de raspundere in caz de forta majora
2. Prin forta majora partile inteleg un eveniment exterior, imprezibil si de neinlaturat, de natura a conduce la imposibilitatea indeplinirii obligatiilor asumate.
3. Forta majora se constata potrivit legii si se comunica celeilalte parti in termen de 10 zile de la survenire sau incetare, sub sanctiunea suportarii daunelor survenite ca urmare necomunicarii.
4. Cazurile de forta majora sunt cele din practica Curtii de Arbitraj International de la Paris si cuprinse in Regulile si Uzantele Uniforme(RUU) ale acestei curti.

### ART.8 POLITICA DE CONFIDENTIALITATE

Informatiile comunicate de catre clienti sunt destinate utilizarii de catre **VILA SILVIA SOVATA**, care poate fi in situatia de a transmite integral sau partial aceste informatii partenerilor sai comerciali in scopul procesarii comenzilor, livrarii de produse si/sau prestatii de servicii comandate de catre clienti. Datele colectate cu caracter personal care sunt colectate de catre **VILA SILVIA SOVATA** nu vor fi nici vandute si nici comunicate altora in scopuri publicitare.

Conform cerintelor Regulamentului European 2016/679 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, **VILA SILVIA SOVATA** administreaza in conditii de siguranta si numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizati despre dumneavoastra, un membru al familiei dumneavoastra ori o alta persoana. Scopul colectarii datelor este: **procesarea rezervarilor din cadrul spațiului de cazare.**

Sunteti obligat(a) sa furnizati datele, acestea fiind necesare pentru a va putea rezerva serviciile solicitate. Refuzul dvs. determina imposibilitatea de a va opera rezervarea.

Conform Regulamentului European 2016/679, beneficiati de dreptul de acces, de interventie asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale si dreptul de a va adresa justitiei. Totodata, aveti dreptul sa va opuneti prelucrării datelor personale care va privesc si sa solicitati stergerea datelor\*. Pentru exercitarea acestor drepturi, va puteti adresa cu o cerere scrisa, datata si semnata (adresa: Sovata, str. Verii nr. 2) sau printr-un mesaj electronic catre adresa [contact@vilasilvia.ro](mailto:contact@vilasilvia.ro) . De asemenea, va este recunoscut dreptul de a va adresa justitiei. Datele dumneavoastra nu vor fi transferate in strainatate.

Daca unele din datele despre dumneavoastra sunt incorecte, va rugam sa ne informati cat mai curand posibil.

#### Observatie:

\*orice persoana are dreptul de a se opune, pentru motive legitime, la prelucrarea datelor ce o privesc. Acest drept de opozitie poate fi exclus pentru anumite prelucrari prevazute de lege (de ex.: prelucrari efectuate de serviciile



★★★★

# VILA SILVIA

## SOVATA

financiare si fiscale, de politie, justitie, securitate sociala). Prin urmare, aceasta mentiune nu poate figura daca prelucrarea are un caracter obligatoriu;

\*orice persoana are, de asemenea, dreptul de a se opune, in mod gratuit si fara nici o justificare, la prelucrarea datelor sale personale in scopuri de marketing direct.

**Prin semnarea prezentului contract declar ca am luat la cunostinta despre Politica de confidentialitate - documente care sunt puse la dispozitie pe [www.vilasilvia.ro](http://www.vilasilvia.ro) – meniu Politica de confidentialitate**

### ART.9 CLAUZE FINALE

1. Prezentul contract este guvernat de legea romana.
2. In caz de litigii, partile vor incerca solutionarea pe cale amiabila dupa care se vor adresa instantelor competente de la sediul prestatorului .
3. Contractul intra in vigoare la data semnarii lui de catre parti si este valabil pana la data expirarii sejurului.

Prin achitarea tarifelor de cazare prevazute in documentul de confirmare a rezervarii, beneficiarul confirma ca a citit, a inteles si este de acord integral cu clauzele prezentului contract, respectiv a TERMENILOR SI CONDITIILOR DE PRESTARI SERVICII de cazare la VILA SILVIA.

Data semnarii \_\_\_\_\_.

**PRESTATOR**

**S.C. INSTA GRUP S.R.L.**

**BENEFICIAR**

\_\_\_\_\_

