

★★★★

VILA SILVIA

SOVATA

POLITICA PRIVIND SUPRAVEGHEREA PRIN MI JLOACE VIDEO

A imobilului situat in Sovata, str. Verii nr. 2
VILA SILVIA SOVATA

❖ REFERINȚE NORMATIVE SI CONDITII DE LEGITIMITATE

- a) **Legea nr. 333 din 8 iulie 2003** privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, cu modificările și completările ulterioare;
- b) **Hotărârea nr. 301 din 11 aprilie 2012** pentru aprobarea Normelor Metodologice a Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor
- c) **Legea nr. 677/2001** pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, cu modificările și completările ulterioare;
- d) **Ordinul nr. 52 din 18 aprilie 2002** privind aprobarea Cerințelor minime de securitate a prelucrărilor de date cu caracter personal;
- e) **Decizia ANSPDCP nr 52 din 31 mai 2012** privind prelucrarea datelor cu caracter personal prin utilizarea mijloacelor de supraveghere video;
- f) **Instrucțiunile Autorității Europene de Protecție a Datelor Personale privind supravegherea video**, publicate 17 martie 2010, Bruxelles;
- g) Regulamentul Intern;
- h) Fișele posturilor.

❖ DOMENIUL

- Politica se aplică în cadrul activității de supraveghere prin mijloace video. Utilizarea sistemului video este necesară pentru buna administrare și funcționare a Vilei Silvia Sovata, în special în vederea controlului de securitate și pază.
- Politica privind supravegherea prin mijloace video descrie sistemul video al Vilei Silvia Sovata și măsurile de protecție luate de aceasta pentru a proteja datele cu caracter personal, viața privată și alte drepturi fundamentale precum și interese legitime ale persoanelor filmate de camere.
- Prezenta Politică privind supravegherea prin mijloace video poate fi accesată la adresa de web www.vilasilvia.ro.

❖ CONȚINUTUL SI SCOPUL PROCEDURII

- Această politică stabilește:
 - a) Un set unitar de reguli care reglementează implementarea și utilizarea sistemului de supraveghere video în scopul asigurării securității persoanelor și bunurilor, pazei și protecției bunurilor, imobilelor și a valorilor de pe proprietatea Vilei Silvia Sovata, respectând în același timp obligațiile ce revin Vilei Silvia Sovata, în calitate de operator de date, conform Legii 677/ 2001 și măsurile de securitate adoptate pentru protecția datelor cu caracter personal, protejarea vieții private, a intereselor legitime și garantarea drepturilor fundamentale ale persoanelor vizate.
 - b) Responsabilitățile privind administrarea și exploatarea sistemului de supraveghere prin mijloace video, precum și cele privind întocmirea, avizarea și aprobarea documentelor aferente acestor activități.
- Politica privind utilizarea sistemelor video este disponibilă pe pagina de internet a Vilei Silvia Sovata.
- Sistemul video existent a fost instalat în urma unor analize de risc, anexate planurilor de protecție și pază.
- O revizuire periodică va fi întreprinsă anual de către structurile responsabile cu asigurarea securității și va reanaliza: (i) necesitatea menținerii în uz a sistemului; (ii) îndeplinirea scopului declarant; (iii) posibile alternative adecvate la system și (iv) prezenta politică respectă în continuare Legea 677/2001.
- Vila Silvia Sovata utilizează sistemul de supraveghere video în scop de securitate și control acces. Cu ajutorul acestui sistem se monitorizeaza accesul în incinta Vilei Silvia Sovata, se asigură securitatea bunurilor și siguranța persoanelor - angajați ai Vilei Silvia Sovata sau vizitatori/clienti, precum și a proprietăților și informațiilor deținute. Sistemul de supraveghere video completează celelalte măsuri fizice de securitate, cum ar fi sistemul de control acces usa intrare principala, și ajută la prevenirea, combaterea și, dacă e cazul, cercetarea accesului fizic neautorizat, inclusiv a accesului neautorizat la spațiile securizate și la încăperile ocupate de clientii Vilei Silvia Sovata. În plus, sistemul de supraveghere video ajută la prevenirea,



★★★★

VILA SILVIA

SOVATA

detectarea și investigarea furturilor de bunuri deținute de Vila Silvia Sovata, de bunuri deținute de clienții Vilei Silvia Sovata sau la prevenirea, detectarea și investigarea riscurilor și amenințărilor la adresa personalului angajat care își desfășoară activitatea la locația supravegheată. Sistemul de supraveghere video nu este utilizat în alt scop decât cel notificat, nu folosește la monitorizarea activității angajaților sau la pontaj. Mai mult, sistemul poate constitui mijloc de investigare sau de obținere a unor informații pentru anchetele interne sau procedurile disciplinare, inclusiv în cazul situațiilor în care se produce un incident de securitate fizică sau se observă un comportament infracțional (în circumstanțe excepționale imaginile pot fi transferate organelor de cercetare în cadrul unei investigații disciplinare sau penale).

❖ ZONELE SUPRAVEGHEATE

- Sistemul de supraveghere prin mijloace video, cuprinde:
 - clădirea situată în Sovata, str. Verii nr. 2
 - recepție, hol principal, usa automată acces principal, cale acces hol principal, parcare auto str. Verii nr. 2, acces sala mese str. Verii nr. 2, acces CT str. Verii nr. 2, sala relaxare
 - spațiu de agrement – grădina interioară, foisor, ferestre spațiu spalator/service, cale acces/scări parcare str. Vulturilor
 - parcare privată situată în Sovata, str. Vulturilor

Se supraveghează prin mijloace video:

- zonele de acces și spațiile destinate angajaților și vizitatorilor;
- zonele cu acces restricționat;
- împrejurimile clădirilor pentru a proteja spațiile exterioare;
- locurile de parcare;

- Amplasarea camerelor a fost atent revizuită pentru a asigura limitarea pe cât posibil a monitorizării zonelor care nu prezintă interes pentru scopul urmărit.

- Nu sunt monitorizate zonele în care există un nivel ridicat al așteptărilor privind viața privată, precum camerele care se închiriază clienților în regim hotelier, încăperea spalator/service, sala de mese, oficiul/bucătaria, toaletele și alte locații similare.

- În mod excepțional, în cazul unor necesități în materie de securitate justificate în mod corespunzător, se pot instala camere în astfel de locuri, însă numai după efectuarea unei evaluări de impact și după informarea responsabilului cu protecția datelor personale. În astfel de cazuri, se va amplasa un anunț specific și vizibil în locurile respective.

❖ DATELE CU CARACTER PERSONAL COLECTATE PRIN INTERMEDIUL SUPRAVEGHERII VIDEO

Date Speciale

- Sistemul video al Vilei Silvia Sovata nu are ca scop captarea (de exemplu prin focalizare sau orientare selectivă) sau prelucrarea imaginilor (de exemplu, indexare, creare de profiluri) care dezvăluie „categorii speciale de date”.
- Vila Silvia Sovata nu intenționează să utilizeze sistemul de supraveghere și în mod ad hoc, respectiv cu caracter temporar, de circumstanță.

Descrierea și specificațiile tehnice ale sistemului

- În mod convențional sistemul de supraveghere video este un sistem static. Are ca funcție înregistrarea imaginilor și este echipat cu senzori de mișcare. Sistemul poate înregistra orice mișcare detectată de camerele instalate în zona supravegheată, alături de dată, oră și locație. Toate camerele sunt funcționale 24 de ore, 7 zile pe săptămână. Atunci când este necesar, calitatea imaginilor permite recunoașterea celor care trec prin zona de acțiune a camerelor. Pentru o mai mare siguranță a prelucrării datelor care pot fi obținute în urma supravegherii video, camerele sunt fixe (fără funcție de zoom), astfel utilizatorul nu poate modifica perimetrul/scopul supravegherii. Operatorii special instruiți trebuie să respecte setările de confidențialitate și drepturile de acces.

- Nu există interconexiune cu alte sisteme și nu se înregistrează sunetul.

Beneficiile sistemului de supraveghere

- Creșterea controlului în perimetrul supravegheat, a intrărilor și ieșirilor;



VILA SILVIA

SOVATA

- Restricționarea accesului persoanelor străine;
- Eliminarea pierderilor cauzate de evenimente neprevăzute;
- Respectarea normativelor și legislației în vigoare pentru obiectivele cu risc.

❖ **PROTEJAREA VIEȚII PRIVATE ȘI SECURITATEA INFORMAȚIILOR**

- Pentru a proteja securitatea sistemului video și pentru a spori gradul de protecție a vieții, au fost introduse următoarele măsuri tehnice și organizatorice:
 - limitarea timpului de stocare a materialului filmat, în conformitate cu cerințele de securitate;
 - mediile de stocare (serverele pe care se stochează imaginile înregistrate) se află în spații securizate, protejate de măsuri de securitate fizică;
 - toți utilizatorii cu drept de acces au semnat declarații de confidențialitate, prin care se obligă să respecte prevederile legale în domeniu;
 - dreptul de acces se acordă utilizatorilor pe baza nevoii de a cunoaște, doar pentru acele resurse care sunt strict necesare pentru îndeplinirea atribuțiilor de serviciu;
 - toți membrii personalului (atât externi, cât și interni) semnează acorduri de confidențialitate.
- Doar administratorul proprietății, are dreptul de a acorda, modifica sau anula dreptul de acces al utilizatorilor, conform procedurii generale de acces la bazele de date. Acesta ține în permanent o listă actualizată a tuturor persoanelor care au drept de acces la sistemul de supraveghere video, cu specificarea tipului de acces.

❖ **ACCESUL LA DATELE PERSONALE ȘI DEZVĂLUIREA ACESTORA**

Drepturi de acces

- Accesul la imaginile stocate și/ sau la arhitectura tehnică a sistemului de supraveghere video este limitat la un număr redus de persoane și este determinat prin atribuțiile specificate în deciziile interne ale Vilei Silvia Sovata (în ce scop și ce tip de acces). În special, Vila Silvia Sovata impune limite în privința persoanelor care au dreptul:
 - Să vizioneze materialul filmat în timp real: imaginile care se derulează în timp real sunt accesibile responsabililor desemnați să desfășoare activitatea de supraveghere;
 - Să vizioneze înregistrarea materialului filmat: vizionarea imaginilor înregistrate se va face în cazuri justificate, cum ar fi cazurile prevăzute expres de lege și incidentele de securitate, de către persoanele special desemnate;
 - Să copieze, să descarce, să șteargă sau să modifice orice material filmat.

Instructaj

- Toți membrii personalului cu drepturi de acces beneficiază de o instruire inițială în domeniul protecției datelor. Această procedură va fi integrată în programul de instruire și îndrumare, pentru toți utilizatorii cu drept de acces și atribuții în operarea sistemului de supraveghere video.

Măsuri de păstrare a confidențialității

- După instructaj, fiecare participant semnează o declarație de confidențialitate.

Dezvăluirea datelor cu caracter personal

- Orice activitate de dezvăluire a datelor personale către terți va fi documentată și supusă unei analize riguroase privind pe de-o parte necesitatea comunicării, și pe de altă parte compatibilitatea dintre scopul în care se face comunicarea și scopul în care aceste date au fost colectate inițial pentru prelucrare (de securitate și control acces). Orice situație de dezvăluire va fi consemnată de administratorul sistemului într-un *Registru de evidență a cazurilor de dezvăluire*.
- Vila Silvia Sovata are obligația punerii la dispoziția organelor judiciare, la solicitarea scrisă a acestora, înregistrările video în care este surprinsă săvârșirea unor fapte de natură penală.
- Sistemul de supraveghere video nu este utilizat pentru verificarea prezenței la program sau evaluarea performanței la locul de muncă. În cazuri excepționale, dar cu respectarea garanțiilor descrise mai sus, se poate acorda acces Comisiei Disciplinare, în cadrul unei anchete disciplinare, cu condiția ca informațiile să ajute la investigarea unei infracțiuni sau a unei abateri disciplinare de natură să prejudicieze drepturile și libertățile unei persoane.



★★★★

VILA SILVIA

SOVATA

▪ Orice încălcare a securității în ceea ce privește camerele video este indicată în registrul de investigații, iar Vila Silvia Sovata va fi informată în legătură cu acest lucru cât mai repede posibil.

❖ DURATA DE STOCARE

▪ Durata de stocare a datelor obținute prin intermediul sistemului de supraveghere video este proporțional cu scopul pentru care se prelucrează datele, astfel că (i) imaginile (surprinse de sistemul video din biroul Contabilitate) sunt stocate pentru o perioadă care nu depășește 30 de zile, după care se șterg prin procedură automată în ordinea în care au fost înregistrate, (ii) imaginile (surprinse de sistemul video, cu excepția biroului Contabilitate) sunt stocate pentru o perioadă care poate depăși 30 de zile, după care se șterg prin procedură automată în ordinea în care au fost înregistrate. În cazul producerii unui incident de securitate, durata de păstrare a materialului filmat relevant poate depăși limitele normale în funcție de timpul necesar investigării suplimentare a incidentului de securitate. Păstrarea este documentată riguros, iar necesitatea păstrării este revizuită periodic.

▪ Dacă durata de stocare depășește termenul prevăzut prin prezenta politică, aceasta se va consemna în **Registrul înregistrărilor care depășesc durata de stocare**, gestionat de administratorul sistemului.

❖ DREPTURILE PERSOANEI VIZATE

▪ Vila Silvia Sovata garantează că asigură respectarea drepturilor ce revin persoanelor vizate, conform legii. Toate persoanele implicate în activitatea de supraveghere video și cele responsabile de administrarea imaginilor filmate, vor respecta Procedura de acces la date cu caracter personal.

Informarea persoanelor vizate

➤ Informarea primară a persoanelor vizate se realizează în mod clar și permanent, prin intermediul unui semn adecvat, cu vizibilitate suficientă și localizat în zona supravegheată, astfel încât să semnaleze existența camerelor de supraveghere, dar și pentru a comunica informațiile esențiale privind prelucrarea datelor personale.

➤ Persoanele vizate sunt atenționate asupra existenței sistemului de supraveghere video prin Regulamentul Intern al Companiei care cuprinde și scopul prelucrării și identifică Vila Silvia Sovata ca operator al datelor colectate prin intermediul supravegherii video.

Exercitarea drepturilor de acces, intervenție și opoziție

➤ Pe întreaga perioadă de stocare a datelor cu caracter personal, persoanele vizate au dreptul de acces la datele personale care le privesc deținute de Vila Silvia Sovata, de a solicita intervenția (ștergere/actualizare/rectificare/anonimizare) sau de a se opune prelucrărilor, conform legii.

➤ Orice cerere de a accesa, rectifica, bloca și/sau șterge date cu caracter personal ca urmare a utilizării camerelor video ar trebui să fie adresată Vilei Silvia Sovata.

➤ Răspunsul la solicitarea de acces, intervenție sau opoziție se dă în termen de 15 zile calendaristice. Dacă nu se poate respecta acest termen, persoana vizată va fi informată asupra motivului de amânare a răspunsului, de asemenea i se va comunica și procedura care va urma pentru soluționarea cererii.

➤ Dacă există solicitarea expresă a persoanei vizate, se poate acorda dreptul de a vizualiza imaginile înregistrate care o privesc sau i se poate trimite o copie a acestora. Imaginile furnizate vor fi clare, în măsura posibilității, cu condiția de a nu prejudicia drepturile terților (persoana vizată va putea vizualiza doar propria imagine, imaginile altor persoane care pot apărea în înregistrare vor fi editate astfel încât să nu fie posibilă recunoașterea/identificarea lor). În cazul unei asemenea solicitări, persoana vizată este obligată să se identifice dincolo de orice suspiciune (să prezinte actul de identitate când participă la vizionare), să menționeze data, ora, locația și împrejurările în care a fost înregistrată de camerele de supraveghere. De asemenea, persoana vizată va prezenta și o fotografie recentă astfel încât utilizatorii desemnați să o poată identifica mai ușor în imaginile filmate. Persoana va putea vizualiza doar propria imagine, imaginile persoanelor care pot apărea în înregistrare vor fi editate astfel încât să nu fie posibilă recunoașterea/identificarea lor.

➤ Există posibilitatea refuzării dreptului de acces în situația în care se aplică excepțiile prevăzute de lege. Necesitatea de a restricționa accesul se poate impune și în cazul în care există obligația de a proteja drepturile și libertățile unor terțe persoane, de exemplu dacă în imagini apar și alte persoane și nu există posibilitatea de a obține consimțământul lor sau nu se pot extrage, prin editarea imaginilor, datele personale nerelevante.

