

★★★★ VILA SILVIA SOVATA

POLITICA DE CONFIDENTIALITATE

Informații generale

Confidențialitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal reprezintă una dintre preocupările principale ale VILEI SILVIA SOVATA, cu sediul în Sovata, str. Vulturilor nr. 2, județ Mureș, România. Prin urmare, VILA SILVIA SOVATA urmărește în permanență asigurarea prelucrării datelor cu caracter personal în strictă conformitate cu principiile privind protecția datelor. Monitorizarea respectării cerințelor legale în acest domeniu este asigurată, având următoarele date de contact: contact@vilasilvia.ro. Prezenta politică de confidențialitate vizează datele cu caracter personal ale clienților VILA SILVIA SOVATA și ai paginii de internet www.vilasilvia.ro. Prin date cu caracter personal se înțelege orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă, colectate prin intermediul acestei pagini de internet.

Scopurile prelucrării

Datele dumneavoastră cu caracter personal furnizate voluntar cu ocazia accesării www.vilasilvia.ro sau furnizate pe orice altă cale pusă la dispoziție prin această pagină de internet sunt prelucrate de către VILA SILVIA SOVATA în următoarele scopuri:

- pentru îndeplinirea obligațiilor legale care revin în sarcina VILA SILVIA SOVATA în contextul serviciilor prestate prin rezervările efectuate la VILA SILVIA SOVATA, inclusiv pentru procesarea solicitărilor dumneavoastră formulate prin intermediul www.vilasilvia.ro sau efectuarea verificărilor și formalităților aferente încheierii contractului de prestari servicii turistice;
- pentru desfășurarea relației contractuale dintre VILA SILVIA SOVATA și dumneavoastră, inclusiv în scopul executării contractului de prestari servicii turistice, facturării și transmiterii facturilor, corespondenței cu dumneavoastră, recuperării eventualelor creanțe, precum și protejării oricărui interes legitim al VILEI SILVIA SOVATA, pe cale administrativă sau judiciară, cesiunii de creanțe către terțe părți, primirii și gestionării solicitărilor dumneavoastră, precum și conformării cu cerințele legale privind arhivarea;
- pentru activități de marketing direct și publicitate pentru produsele și serviciile VILA SILVIA SOVATA prin promovarea celor mai potrivite produse și servicii ale VILEI SILVIA SOVATA, inclusiv prin transmiterea de către VILA SILVIA SOVATA a unor comunicări comerciale în acest scop. Acolo unde este cerut de lege, aveți posibilitatea de a vă exprima consimțământul expres cu privire la utilizarea datelor dumneavoastră în acest scop și primirea de comunicări comerciale prin bifarea căsuței corespunzătoare în meniul “rezervare”;
- în scopul determinării și evaluării intereselor și preferințelor dumneavoastră, utilizând mijloace automate și/ sau neautomate, în vederea generării de oferte personalizate. Prin exprimarea consimțământului dumneavoastră la momentul bifării căsuței corespunzătoare în meniul “rezervare”, sunteți de acord ca VILA SILVIA SOVATA să utilizeze tehnici informatice care nu implică prezența unui factor uman și care pot duce la producerea unor efecte juridice în relația cu dumneavoastră sau care pot atrage anumite efecte cu un impact semnificativ în relația cu dumneavoastră. Prelucrarea datelor dumneavoastră în acest scop prezintă beneficiul de a vă oferi servicii cât mai apropiate de nevoile și interesele dumneavoastră, dar și de a vă sugera unele alegeri cu privire la produsele/serviciile VILA SILVIA SOVATA;
- în scopul evaluării gradului dumneavoastră de satisfacție cu privire la produsele/serviciile VILEI SILVIA SOVATA;
- în scopul unor analize statistice ce nu implică crearea de profiluri individuale.



★★★★ VILA SILVIA SOVATA

Temeiul juridic al prelucrărilor

Prelucrarea datelor cu caracter personal în scopurile de mai sus are la bază:

- obligațiile legale care incumbă în sarcina VILA SILVIA SOVATA ca urmare a operațiunilor prin intermediul www.vilasilvia.ro ;
- încheierea, respectiv executarea contractului de prestari servicii turistice incheiat cu VILA SILVIA SOVATA, direct sau prin parteneri contractuali avizati (de ex. Bookonk.com, etc);
- interesul legitim al VILEI SILVIA SOVATA de a-și promova produsele și/sau serviciile;
- consimțământul dumneavoastră în ce privește activitățile de marketing/publicitate și alte prelucrări pentru care legislația în domeniu prevede obligativitatea obținerii consimțământului.

În măsura în care ați exprimat consimțământul dumneavoastră cu privire la o anumite prelucrare, aveți dreptul de a vă retrage consimțământul în orice moment, printr-o cerere scrisa transmisa la adresa Sovata, str. Verii nr. 2, jud. Mures, Romania, sau prin e-mail la adresa contact@vilasilvia.ro .

Durata prelucrării

Datele cu caracter personal sunt stocate în vederea prelucrării lor pe durata necesară atingerii scopurilor de prelucrare menționate mai sus și ulterior potrivit cerințelor din politicile noastre interne și în conformitate cu cerințele legale.

Dezvăluirea datelor cu caracter personal

În contextul îndeplinirii scopurilor de prelucrare, VILA SILVIA SOVATA poate dezvălui datele astfel colectate către partenerii săi contractuali, către afiliații săi, către persoane împuternicite care prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal pe seama VILA SILVIA SOVATA ori către autoritățile publice centrale/ locale, în următoarele cazuri:

- pentru administrarea, întreținerea, personalizarea și îmbunătățirea www.vilasilvia.ro , și a serviciilor prezentate si oferite prin intermediul acestora;
- pentru îndeplinirea unor obligații contractuale de către VILA SILVIA SOVATA cum ar fi servicii de ofertare si relaționare cu clienții, trimitere facturi etc.;
- în situațiile în care această dezvăluire ar fi necesară pentru atribuirea de premii sau alte facilități, obținute ca urmare a unor campanii cu caracter promoțional;
- în cazul unor campanii promoționale organizate de către VILA SILVIA SOVATA împreună cu diverși parteneri contractuali;
- pentru transmiterea de materiale cu caracter publicitar/promoțional, în condițiile și limitele prevăzute de lege;
- atunci când dezvăluirea datelor cu caracter personal este prevăzută de lege.

Transferul datelor cu caracter personal

Datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi transferate în afara României, în statele membre ale UE sau în afara UE, către parteneri contractuali. Transferurile în afara UE se vor realiza fie în baza unei decizii a Comisiei EU în baza careia s-a constatat caracterul adecvat de protecție al datelor în statele respective, fie către entități care asigură garanții



★★★★ VILA SILVIA SOVATA

de securitate corespunzătoare, drepturile dumneavoastră conform prezentei politici de confidențialitate nefiind afectate în vreun mod negativ.

Statele din afara UE către care se vor transfera datele dumneavoastră cu caracter personal în scopurile menționate mai sus sunt: India, Turcia, USA, Vietnam.

Furnizarea datelor cu caracter personal

Furnizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal este necesară pentru ca dumneavoastră să puteți beneficia de oferte cu privire la produsele/ serviciile VILA SILVIA SOVATA sau pentru ca E.ON să poată gestiona solicitările dumneavoastră cu privire la încheierea sau executarea contractelor cu VILA SILVIA SOVATA. Refuzul furnizării datelor cu caracter personal poate avea drept consecință imposibilitatea beneficiarii de serviciile menționate mai sus.

Măsuri de securitate a datelor

VILA SILVIA SOVATA va aplica în utilizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal măsurile tehnice și organizatorice necesare în vederea asigurării securității acestora, protejării împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat.

Drepturile de care beneficiați

În legătură cu această prelucrare de date, aveți dreptul de a solicita accesul la datele dumneavoastră cu caracter personal, rectificarea sau ștergerea acestora sau restricționarea prelucrării, dreptul de a vă opune prelucrării în limitele și condițiile prevăzute de lege, precum și dreptul la portabilitatea datelor. De asemenea, dacă alegeți să oferiți consimțământul dumneavoastră cu privire la anumite prelucrări, aveți dreptul să-l retrageți în orice moment.

În plus, aveți dreptul de a depune plângeri la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau la instanțele de judecată, în cazul în care considerați că VILA SILVIA SOVATA v-a încălcat vreun drept în baza prevederilor legale.

Această pagină de internet folosește fișiere de tip cookie. Pentru mai multe informații cu privire la modul în care se folosesc aceste fișiere, vă rugăm să accesați meniul "Notificare webdirect cookie"

Pentru orice întrebări suplimentare cu privire la modul în care datele cu caracter personal sunt prelucrate, vă rugăm să vă adresați la: Sovata, str. Verii nr. 2, jud. Mures, Romania, contact@vilasilvia.ro , 0040 365 082222

